

## PROGRAMMA SVOLTO

**ANNO SCOLASTICO: 2020/2021**

**MATERIA: Tecniche della comunicazione**

**INSEGNANTE: Roberto Maina**

**CLASSE: 3<sup>C</sup>**

**SETTORE: Servizi commerciali**

**INDIRIZZO: Pubblicitario**

**NUMERO ORE DI LEZIONE SVOLTE: 58**

**SUL NUMERO CONVENZIONALE DI ORE PREVISTE: 66 (33 settimane x 2 h settimanali)**

(da far firmare per presa visione ai rappresentanti degli allievi)

### **MODULO 1**

**Titolo: La comunicazione e i codici**

#### **CONTENUTI (descrizione degli argomenti sviluppati):**

- Modello classico/lineare (modello di Jakobson)
- Le funzioni linguistiche (emotiva, referenziale, conativa, fàtica, poetica, metalinguistica)
- Rumore e Ridondanza
- Punti di forza e limiti del modello lineare
- Modello circolare: il *feedback*

### **MODULO 2**

**Titolo: Pragmatica della comunicazione**

#### **CONTENUTI (descrizione degli argomenti sviluppati):**

- I cinque assiomi
- Comunicazione verbale e non-verbale
- Le tre regole del linguaggio non-verbale
- Mimica, gestualità, prossemica, aptica
- Gestualità, Fingere attraverso la mimica facciale
- Narcisismo e Immagine di Sé

- Immagine sul web: *privacy* e tutela della propria sfera privata

### **MODULO 3**

#### **Titolo: Emozioni**

#### **CONTENUTI (descrizione degli argomenti sviluppati):**

- Emozioni primarie: rabbia, paura, tristezza, gioia, disgusto
- Funzioni delle emozioni: evolutiva/adattiva, relazionale, regolativa,
- Emozioni secondarie: origine e caratteristiche
- Implicazioni sociali delle emozioni
- Emozioni e apprendimento

### **MODULO 4**

#### **Titolo: Retorica: logos, pathos, ethos**

#### **CONTENUTI (descrizione degli argomenti sviluppati):**

- Linguaggio verbale persuasivo
- Linguaggio figurato e figure retoriche

### **MODULO 5**

#### **Titolo: Life skills e intelligenza emotiva**

#### **CONTENUTI (descrizione degli argomenti sviluppati):**

- Autoconsapevolezza e autocontrollo
- Gestione dello stress
- Empatia, conoscenza di Sè e rapporto con le emozioni

Savona, 7 Giugno 2021

Il docente

Roberto Maina

Per presa visione:  
Il Dirigente Scolastico

---